



QUY ĐỊNH SỬ DỤNG VÀ CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

I. GIỚI THIỆU

ChămSócKhách.com là một sản phẩm phần mềm trên nền điện toán đám mây của Công ty TNHH Giải Pháp Phần Mềm SWEET (SweetSoft).

ChămSócKhách.com là một phần mềm CRM tinh gọn, chi phí thấp dành cho doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ với các tính năng chăm sóc khách, quản lý quan hệ khách hàng và quản lý thông tin khách hàng.

SweetSoft luôn tôn trọng quyền riêng tư của khách hàng; vì vậy tất cả các nội dung, thông tin khách hàng cung cấp cho SweetSoft đều được mặc định hưởng chính sách bảo mật thông tin của SweetSoft.

SweetSoft hiểu và thông cảm việc khách hàng khi sử dụng phần mềm này hoặc truy cập website rất quan tâm tới vấn đề bảo mật thông tin và tính bảo mật của những thông tin cá nhân mà SweetSoft có thể biết được khi khách hàng sử dụng phần mềm này hoặc truy cập website. Đây chính là lý do SweetSoft luôn cam kết bảo vệ những thông tin cá nhân của khách hàng cung cấp. Thông báo bảo mật thông tin này của SweetSoft sẽ giải thích cho khách hàng biết được cách chúng tôi sẽ xử lý thông tin của khách hàng khi sử dụng phần mềm hoặc truy cập website của SweetSoft.

Trong phần này, “thông tin cá nhân” được hiểu bao gồm họ tên, địa chỉ, email, số điện thoại hay bất kỳ thông tin cá nhân nào khác cũng như các thông tin, ý tưởng, tài liệu, nội dung... mà khách hàng cung cấp, hoặc bất kỳ thông tin nào về khách hàng được SweetSoft thu thập theo luật định hiện hành.

II. KHAI BÁO KHI SỬ DỤNG

Tất cả nội dung bạn cung cấp nhằm phục vụ nhu cầu thông tin của bạn và giúp bạn lựa chọn dịch vụ. Do đó khi liên quan đến việc đăng ký dịch vụ, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin cá nhân.

Thông tin cá nhân do bạn cung cấp

Khi bạn cung cấp các thông tin cần thiết, chúng tôi sẽ sử dụng chúng để đáp ứng yêu cầu của bạn, hoặc chúng tôi có thể liên lạc với bạn qua email, tin nhắn hay điện thoại; hoặc tuân theo luật định hiện hành và sử dụng các phương tiện trên để giới thiệu đến bạn những sản phẩm, dịch vụ hay chương trình khuyến mãi mới từ SweetSoft. Khi cung cấp thông tin cho chúng tôi, bạn hiểu

rõ và chấp thuận việc thu thập, sử dụng và tiết lộ những thông tin cá nhân nêu trên cho một số mục đích được quy định trong trang này.

Bạn hoàn toàn đồng ý và chấp thuận rằng những thông tin bạn cung cấp cho SweetSoft có thể được bảo lưu tại văn phòng hay chi nhánh của SweetSoft, có thể được lưu trữ tại một số máy chủ hiện có của SweetSoft.

Nếu bạn đặt hàng một sản phẩm, yêu cầu một dịch vụ hoặc gửi thư phản hồi lên trang web theo địa chỉ email chúng tôi cung cấp hoặc qua hình thức nhắn tin lên hệ thống, chúng tôi sẽ liên hệ với bạn để có những thông tin bổ sung cần thiết cho việc xử lý hoặc hoàn thành đơn đặt hàng/yêu cầu của bạn. Chúng tôi sẽ bảo toàn nội dung của bất kỳ thư điện tử nào mà bạn gửi cho chúng tôi, chúng tôi tin tưởng rằng chúng tôi có các yêu cầu từ pháp luật.

Chúng tôi sẽ không cung cấp thông tin này cho một bên thứ ba mà không được sự đồng ý và cho phép của bạn, trừ trường hợp pháp luật hiện hành bắt buộc hoặc trường hợp cần thiết để xử lý đơn đặt hàng (ví dụ: đăng ký với các cơ quan chức năng theo quy định của pháp luật, giải quyết tranh chấp).

SweetSoft cam kết bảo vệ sự riêng tư của bạn, không mua bán thông tin cá nhân của bạn hoặc khách hàng của bạn cho các công ty khác vì các mục đích khuyến mãi.

III. CUNG CẤP CHO BÊN THỨ BA / ĐỐI TÁC

Chúng tôi có thể hợp tác với một số đối tác/bên thứ ba để cung cấp sản phẩm hay dịch vụ cho bạn (như dịch vụ gửi email, tin nhắn điện thoại). Chúng tôi cũng cần trao đổi thông tin cá nhân của bạn đến các đơn vị này để họ hoàn thành yêu cầu của bạn. Những đơn vị này cũng không được phép sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích khác và chúng tôi đồng thời yêu cầu họ tuân theo quy định bảo mật khi tiến hành cung cấp dịch vụ.

IV. GHI NHẬN THÔNG TIN TRÌNH DUYỆT

Chúng tôi sử dụng Cookie như là một phần thiết yếu của các tương tác giữa chúng tôi và trình duyệt của bạn. Mục đích chính là vì lý do an ninh, đồng thời để cung cấp dịch vụ tốt hơn và gần gũi hơn tới khách hàng và hoạt động hiệu quả hơn.

Một cookie là một văn bản nhỏ đặt trên máy tính của bạn bởi trang web chủ. Một cookie có thể sử dụng sau đó bởi hệ thống trang chủ của chúng tôi. Các cookie thường được sử dụng trên web và bạn có thể lựa chọn và xác lập các sở thích và lựa chọn của bạn trên cookie.

Theo đó, nếu bạn muốn sử dụng đầy đủ các tiện ích của trang web SweetSoft, bạn phải chấp nhận sử dụng cookie. Các cookie này được sử dụng cho nhiều mục đích, trong đó có lý do về an ninh và các lý do cá nhân. Nếu như trình duyệt của bạn được cài đặt để từ chối tất cả các cookie, bạn sẽ không thể được bảo vệ từ trang web SweetSoft, nơi mà có đòi hỏi cookie để được tham gia và bạn sẽ không thể truy cập hay sử dụng một số tiện ích trên trang web mà không được xác định trước.

Chúng cho phép thu thập một số thông tin về máy tính của bạn như địa chỉ IP, hệ điều hành, chế độ trình duyệt và địa chỉ của các trang web liên quan. SweetSoft rất cần tổng hợp các địa chỉ IP của bạn để bạn có thể tương tác với các phần khác nhau của trang web của SweetSoft. Các địa chỉ IP là đặc điểm nhận dạng của máy tính của bạn khi bạn truy cập Internet.

V. SỰ AN TOÀN

Khi lập trình trang web, chúng tôi có thể đặt những luật định hợp lý mang tính thương mại để ngăn chặn hành vi truy cập bất hợp pháp và việc sử dụng không thích đáng các thông tin cá nhân của bạn đã gửi cho SweetSoft thông qua việc sử dụng trang web này. Nếu trang web này hỗ trợ việc giao dịch trực tuyến, nó sẽ được áp dụng một tiêu chuẩn công nghệ được gọi là SSL (Secure Sockets Layer), để bảo vệ tính bảo mật và an toàn trên đường truyền dữ liệu.

Luôn có những rủi ro liên quan đến vấn đề cung cấp dữ liệu cá nhân từ khách hàng hay từ chúng tôi, cho dù là cung cấp trực tiếp, qua điện thoại hay qua mạng internet, hay qua các phương tiện kỹ thuật khác. Sẽ không có hệ thống kỹ thuật nào an toàn tuyệt đối hay chống được tất cả các “hacker” và “tamper” (người xâm nhập trái phép để lục lọi thông tin); hay biện pháp ngăn chặn “Kỹ thuật Social Engineering”. SweetSoft luôn nỗ lực tiến hành những biện pháp đề phòng thích hợp đối với từng đặc tính của thông tin để ngăn chặn và giảm thiểu tối đa các rủi ro có thể khi bạn sử dụng trang web của chúng tôi.

VI. THÔNG TIN QUA EMAIL

Khi bạn đăng ký dịch vụ, địa chỉ e-mail của bạn cung cấp sẽ dùng làm công cụ trao đổi thông tin giữa SweetSoft với bạn. Trước hết bạn hãy chắc rằng bạn cung cấp địa chỉ e-mail hữu dụng đối với bạn trong suốt quá trình sử dụng dịch vụ.

Chúng tôi có thể gửi những thông tin bí mật qua e-mail hay tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ của bạn. Trong trường hợp bạn không còn sử dụng e-mail đã cung cấp, bạn phải báo cho chúng tôi về việc thay đổi này. Các thư điện tử của bạn có thể được giám sát bởi các nhân viên của SweetSoft vì các lý do an ninh trong đó bao gồm các email khả nghi; các phản hồi của chúng tôi cũng được giám sát để phục vụ cho việc đảm bảo chất lượng phục vụ.

Để bảo vệ bạn, SweetSoft có thể tạm thời ngưng tiếp nhận yêu cầu qua e-mail bạn đã cung cấp nếu nhận thấy có sự gian lận hoặc thông tin bất thường – cho đến khi chúng tôi liên hệ được với bạn để xác nhận.

VII. ĐIỀU CHỈNH THÔNG TIN THU THẬP

SweetSoft sẽ chủ động hoặc theo yêu cầu của bạn thực hiện bổ sung, hiệu chỉnh hay tẩy xóa các dữ liệu thông tin cá nhân không chính xác, không đầy đủ hoặc không cập nhật khi bạn còn liên kết với hoạt động của chúng tôi.

VIII. CÁC ĐƯỜNG LIÊN KẾT NGOÀI TRANG WEB / PHẦN MỀM

Trang web / phần mềm này có thể chứa các đường liên kết đến các trang web khác được đặt vào nhằm mục đích giới thiệu hoặc bổ sung thông tin liên quan để bạn tham khảo. SweetSoft không chịu trách nhiệm về nội dung hay các hành vi của bất kỳ trang web nào khác.

IX. VIỆC THAY ĐỔI QUY ĐỊNH

SweetSoft có thể thay đổi quy định này một cách không thường xuyên, bao gồm việc bổ sung, loại bỏ một phần nội dung hoặc tạm ngưng trang web mà không cần báo trước. Tuy nhiên, nếu quy định này được thay đổi theo hướng có thể gây bất lợi cho bạn, SweetSoft sẽ cố gắng thông báo về sự thay đổi qua e-mail bạn đã cung cấp hoặc ngay trên trang chủ của website.

X. THƯƠNG HIỆU

Tên của công ty và các sản phẩm đề cập đến trên website / phần mềm của SweetSoft có thể là thương hiệu của từng chủ nhân của nó.

Những công ty, tổ chức, sản phẩm, người và sự kiện ví dụ được miêu tả ở đây có thể là hư cấu và không có sự liên quan nào với các công ty, tổ chức, sản phẩm, cá nhân hoặc sự kiện là có chủ đích hoặc hàm ý.

Tất cả các quyền lợi không được trực tiếp công nhận ở đây đều được tôn trọng.

BẢN QUYỀN PHẦN MỀM NÀY THUỘC VỀ NHÀ PHÁT TRIỂN:



CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP PHẦN MỀM S.W.E.E.T

Địa chỉ: 30A Trần Quý Cáp, P. Vạn Thắng, Tp. Nha Trang, Tỉnh Khánh Hòa, Việt Nam

Điện thoại: 058.3704199

Mã số doanh nghiệp / MST: 4201293427

Email: info@sweetsoft.net

Website: www.sweetsoft.vn